

De onderstaande boekings- en bemiddelingsvoorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten inzake de huur van accommodaties in (Bad Marienberg) en de bemiddeling daarbij door Tourist-Information Bad Marienberg.

BOEKINGS- EN BEMIDDELINGSVOORWAARDEN VOOR ACCOMMODATIES IN (BAD MARIENBERG)

(Tourist-Information Bad Marienberg), hierna afgekort tot 'TI Bad Marienberg', bemiddelt bij de huur van accommodaties bij professionele en particuliere verhuurders (hotels, pensions, kamers bij particulieren en appartementen), hierna in het algemeen aangeduid als 'verhuurder', in (gemeente/regio) op basis van het actuele aanbod. De onderstaande voorwaarden worden, voor zover rechtsgeldig overeengekomen, deel van de boekingsovereenkomst die in geval van boeking tot stand komt tussen de gast en de verhuurder, en regelen in aanvulling op de wettelijke voorschriften de contractuele relatie tussen de gast en de verhuurder en de bemiddelingsactiviteiten van TI Bad Marienberg. Lees deze voorwaarden daarom zorgvuldig door.

1. Positie van TI Bad Marienberg; toepasselijkheid van deze boekingsvoorwaarden

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, treedt TI Bad Marienberg uitsluitend op als bemiddelaar. RPT is niet aansprakelijk voor de door de verhuurder verstrekte informatie over prijzen en diensten. Een eventuele aansprakelijkheid van TI Bad Marienberg op grond van de bemiddelingsovereenkomst blijft hierdoor onverlet.

Deze boekingsvoorwaarden zijn, voor zover rechtsgeldig overeengekomen, van toepassing op alle boekingen van accommodaties die tot stand komen op basis van het door TI Bad Marienberg uitgegeven accommodatieoverzicht resp. op basis van het overeenkomstige aanbod op internet.

Het blijft de verhuurder voorbehouden in specifieke gevallen met de gast andere boekingsvoorwaarden overeen te komen of afspraken te maken die van de volgende boekingsvoorwaarden afwijken of deze aanvullen.

2. Totstandkoming van overeenkomsten, reisbemiddeling, gegevens in hotelgidsen

2.1 Met zijn boeking biedt de gast, eventueel na voorafgaande vrijblijvende inwinning van informatie bij de verhuurder over diens accommodatie en de actuele beschikbaarheid daarvan, de verhuurder bindend aan een boekingsovereenkomst te sluiten. De basis van dit aanbod zijn de beschrijving van de accommodatie en de aanvullende informatie op basis waarvan de boeking plaatsvindt (bijv. beschrijving van de locatie, informatie over de categorie waarin de accommodatie is ingedeeld), voor zover de gast hierover bij boeking beschikt.

2.2 De gast kan boeken op alle door de verhuurder aangeboden manieren, dus mondeling, schriftelijk, telefonisch, per fax of per e-mail.

2.3 De overeenkomst komt tot stand met de ontvangst van de acceptatieverklaring (boekingsbevestiging) van de verhuurder of TI Bad Marienberg als diens vertegenwoordiger. Voor de acceptatieverklaring gelden geen vormvoorschriften, zodat ook mondelinge en telefonische bevestigingen voor de gast en de verhuurder bindend zijn.

2.4 Gewoonlijk zal de verhuurder de gast bij mondelinge of telefonische boekingen een schriftelijk exemplaar van de boekingsbevestiging doen toekomen. De rechtsgeldigheid van de boekingsovereenkomst is bij dergelijke boekingen echter niet afhankelijk van de ontvangst van een schriftelijk exemplaar van de boekingsbevestiging.

2.5 Voor zover de verhuurder resp. TI Bad Marienberg als diens bemiddelaar de mogelijkheid biedt de accommodatie definitief te boeken door middel van het elektronisch afsluiten van een overeenkomst via een internetplatform, geldt voor de totstandkoming van deze overeenkomst:

a) De online-boekingsprocedure wordt de klant uitgelegd door middel van aanwijzingen. Als contracttaal is uitsluitend de Duitse taal beschikbaar.

b) De klant kan alle afzonderlijke gegevens door middel van een correctiemogelijkheid die hem tijdens de boekingsprocedure wordt uitgelegd, te allen tijde corrigeren of verwijderen of het gehele online-boekingsformulier resetten.

c) Nadat de klant de gewenste accommodatie heeft geselecteerd en zijn persoonsgegevens heeft ingevoerd, worden alle gegevens met inbegrip van alle belangrijke informatie over prijzen, diensten, geboekte extra's en eventueel geboekte reisverzekeringen op het scherm weergegeven. De klant heeft nu de mogelijkheid de gehele boeking te verwerpen of opnieuw uit te voeren.

d) Door het indrukken van de knop 'zahlungspflichtig buchen' (boeken met betalingsverplichting) biedt de klant de verhuurder definitief aan een boekingsovereenkomst te sluiten. Het indrukken van deze knop leidt dus in geval van ontvangst van een boekingsbevestiging van de verhuurder of TI Bad Marienberg als bemiddelaar binnen de termijn waarin de klant aan zijn aanbod gebonden is, tot de afsluiting van een boekingsovereenkomst met betalingsverplichting. Het doen van een online-boeking en het klikken op de knop 'zahlungspflichtig buchen' geeft de klant geen aanspraak op de totstandkoming van een boekingsovereenkomst. De verhuurder kan zelf bepalen of hij het aanbod (de boeking) van de klant aanvaardt of weigert.

e) Voor zover er geen boekingsbevestiging in realtime plaatsvindt, bevestigt de verhuurder of TI Bad Marienberg als bemiddelaar de klant de ontvangst van de boeking onverwijld langs elektronische weg. Deze ontvangstbevestiging is nog geen boekingsbevestiging en geeft geen aanspraak op totstandkoming van een boekingsovereenkomst conform de boekingswensen van de klant.

f) De boekingsovereenkomst komt tot stand met de ontvangst van de boekingsbevestiging door de klant, waarbij de boekingsbevestiging de klant door de verhuurder of door TI Bad Marienberg als bemiddelaar wordt toegezonden in de vorm die tijdens de boekingsprocedure is aangegeven, d.w.z. per e-mail, per fax of per post.

2.6 Indien de inhoud van de boekingsbevestiging afwijkt van de inhoud van de boeking, is er sprake van een nieuw aanbod van de verhuurder. De overeenkomst komt op basis van dit nieuwe aanbod tot stand, indien de gast dit aanneemt door zich hiermee expliciet akkoord te verklaren, een betaling te doen, de restsom te betalen of gebruik te maken van de accommodatie.

2.7 Reisbemiddelaars en boekingskantoren zijn niet gemachtigd afspraken te maken, informatie te verstrekken of toezeggingen te doen die de overeengekomen inhoud van de overeenkomst wijzigen, verder gaan dan de contractueel door de verhuurder toegezegde diensten of in strijd zijn met de beschrijving van de accommodatie en diensten van de verhuurder.

2.8 Vermeldingen in hotelgidsen en dergelijke die niet worden uitgegeven door of de verhuurder, zijn voor de verhuurder en zijn prestatieplicht niet bindend, tenzij hierover met de gast uitdrukkelijke afspraken zijn gemaakt en deze daardoor deel zijn gaan uitmaken van de prestatieplicht van de verhuurder.

3. Niet-bindende reserveringen

3.1 Reserveringen die voor de gast niet bindend zijn, zodat hij deze kosteloos kan annuleren, kunnen alleen worden gedaan, indien dit uitdrukkelijk met **Ti Bad Marienberg** of de verhuurder wordt overeengekomen.

3.2 Indien er voor de gast niet uitdrukkelijk een -niet-bindende reservering is overeengekomen, leidt boeking volgens punt 2. (Totstandkoming van overeenkomsten) van deze voorwaarden principieel tot een voor de verhuurder en de gast/opdrachtgever bindende overeenkomst.

3.3 Indien voor een gast een niet-bindende reservering is overeengekomen, is de verhuurder verplicht de gewenste accommodatie tot het overeengekomen tijdstip vrij te houden voor boeking door de gast. Als de gast wenst dat de reservering wordt behandeld als een ook voor hem bindende boeking, dient hij **Ti Bad Marienberg** resp. de verhuurder hiervan uiterlijk op dit overeengekomen tijdstip mededeling te doen. Indien dit niet gebeurt, komt de reservering te vervallen zonder dat **Ti Bad Marienberg** of de verhuurder verplicht is tot nadere berichtgeving. Indien de mededeling binnen de gestelde termijn wordt gedaan, komt met de ontvangst daarvan door de verhuurder een voor hem en de gast bindende boekingsovereenkomst tot stand.

4. Prijzen en diensten, omboekingen

1.1 De in de brochure of beschrijving van het object op internet vermelde prijzen zijn eindprijzen inclusief btw en bijkomende kosten, voor zover er over de bijkomende kosten niets anders is aangegeven. Toeristenbelasting, verbruiksafhankelijke kosten (bijv. de kosten van stroom, gas, water en openhaardhout) en de kosten van optionele en aanvullende diensten kunnen apart in rekening worden gebracht.

1.2 De door de verhuurder verschuldigde diensten zijn uitsluitend die welke vermeld staan in de boekingsbevestiging en de daaraan ten grondslag liggende brochure of beschrijving van het object, alsmede die welke in aanvulling hierop uitdrukkelijk met de gast/opdrachtgever zijn overeengekomen. De gast/opdrachtgever wordt geadviseerd aanvullende afspraken schriftelijk vast te leggen.

1.3 Voor omboekingen (wijzigingen in de aard van de accommodatie, de aankomst- en vertrekdatum, de verblijfsduur, de bij de boeking inbegrepen maaltijden, de geboekte aanvullende diensten en andere extra's) waarop de gast geen wettelijke aanspraak heeft, kan de verhuurder omboekingskosten van € 15,- per wijziging verlangen. Dit geldt niet, wanneer het gaat om kleine wijzigingen.

5. Betaling

5.1 De vervaldag van aanbetaling en restbetaling is afhankelijk van de met de gast of opdrachtgever gemaakte en in de boekingsbevestiging vermelde afspraken. Indien er geen speciale afspraken zijn gemaakt, is de volledige prijs voor het verblijf inclusief bijkomende kosten en de kosten van aanvullende diensten aan het einde van het verblijf opeisbaar en dient deze op dat tijdstip aan de verhuurder te worden betaald.

5.2 De verhuurder kan na het sluiten van de overeenkomst een aanbetaling verlangen. Deze bedraagt, tenzij in een specifiek geval anders is overeengekomen, 15% van de totaalprijs van het verblijf en de geboekte extra's.

5.3 Betaling in vreemde valuta of met een verrekeningscheque is niet mogelijk. Betaling met een creditcard of EC-kaart is alleen mogelijk, indien dit specifiek wordt overeengekomen of de verhuurder ter plaatse zichtbaar heeft kenbaar gemaakt deze mogelijkheid in het algemeen te bieden. Betaling aan het einde van het verblijf door middel van overschrijving is niet mogelijk.

5.4 Indien een gast een overeengekomen aanbetaling ondanks dat de verhuurder hem heeft aangemaand en een uiterste termijn heeft gesteld, niet of niet volledig voldoet, is de verhuurder, voor zover hij zelf bereid en in staat is de contractueel overeengekomen diensten te verlenen en voor zover de gast geen wettelijk of contractueel recht van retentie heeft, gerechtigd de overeenkomst met de gast te ontbinden en hem annuleringskosten in rekening te brengen volgens punt 6 van deze voorwaarden.

6. Annulering en no-show

6.1 In geval van annulering of no-show blijft de verhuurder aanspraak houden op betaling van de voor het verblijf overeengekomen prijs inclusief de maaltijden en de kosten van aanvullende diensten.

6.2 De verhuurder dient binnen het bestek van zijn normale bedrijfsactiviteiten zonder de verplichting hiervoor bijzondere inspanningen te leveren en rekening houdend met het specifieke karakter van de geboekte accommodatie (bijv. niet-rokerskamer, gezinskamer) te proberen de accommodatie aan iemand anders te verhuren.

6.3 De verhuurder dient zijn inkomsten uit verhuur van de accommodatie aan iemand anders en, voor zover verhuur aan iemand anders niet mogelijk is, in elk geval de kosten die hij heeft bespaard, op het door de gast te betalen bedrag in mindering te brengen.

6.4 In overeenstemming met de in de rechtspraak erkende percentages voor de berekening van bespaarde kosten dient de gast resp. de opdrachtgever de verhuurder de volgende percentages van de voor het verblijf verschuldigde totaalprijs (inclusief alle bijkomende kosten) te betalen, waarbij eventuele heffingen (bijv. toeristenbelasting) echter buiten beschouwing worden gelaten:

- bij appartementen/kamers met alleen logies 90%
- bij overnachting/ontbijt 80%
- bij halfpension 70%
- bij volpension 60%

6.5 Het blijft de gast/opdrachtgever uitdrukkelijk voorbehouden de verhuurder aan te tonen dat de kosten die de verhuurder heeft bespaard, aanzienlijk hoger zijn dan de aftrek volgens het bovenstaande overzicht of dat de accommodatie aan iemand anders is verhuurd resp. geboekte extra's door iemand anders zijn afgenomen. Indien dit wordt aangetoond, is de gast/opdrachtgever alleen verplicht het uit de extra kostenbesparing resulterende lagere bedrag te betalen.

6.6 Er wordt dringend geadviseerd een annuleringsverzekering af te sluiten.

6.7 De annuleringsverklaring dient om boekingstechnische redenen te worden gericht aan **TI Bad Marienberg** (niet aan de verhuurder) en in het belang van de gast schriftelijk te worden ingediend.

7. Aankomst en vertrek

7.1 De aankomst van de gast dient plaats te vinden op het afgesproken tijdstip en als er geen speciale afspraken zijn gemaakt, uiterlijk om 18:00 uur.

7.2 Voor latere aankomsten geldt:

Indien de gast later aankomt of de geboekte accommodatie bij een meerdaags verblijf pas op een volgende dag wil betrekken, is hij verplicht de verhuurder hiervan uiterlijk op de afgesproken aankomsttijd mededeling te doen.

Indien de gast de verhuurder niet op tijd mededeling doet van zijn latere aankomst, is de verhuurder gerechtigd de accommodatie aan iemand anders te verhuren. Voor de tijd dat de accommodatie niet wordt verhuurd, zijn de bepalingen van punt 6 van overeenkomstige toepassing.

Indien de gast meedeelt dat hij later aankomt, dient hij de overeengekomen prijs onder aftrek van de kosten die de verhuurder heeft bespaard, overeenkomstig punt 6.4 en 6.5 ook te betalen voor de tijd dat hij geen gebruik heeft gemaakt van de accommodatie, tenzij de verhuurder contractueel of wettelijk dient in te staan voor de redenen waarom de gast de accommodatie later betreft.

7.3 De gast dient de accommodatie op de dag van vertrek op het afgesproken tijdstip te verlaten en als er geen speciale afspraken zijn gemaakt, uiterlijk om 12:00. Indien de gast de accommodatie niet op tijd verlaat, kan de verhuurder hiervoor een extra vergoeding verlangen. Het blijft de verhuurder voorbehouden daarnaast een vergoeding te verlangen voor verder nadeel dat hij hierdoor lijdt.

8. Verplichting van de klant tot het melden van gebreken, meenemen van huisdieren, opzegging door de verhuurder

8.1 De gast is verplicht gebreken en storingen onverwijld aan de verhuurder te melden en te verlangen dat deze worden verholpen. Het is niet voldoende gebreken en storingen alleen te melden aan **TI Bad Marienberg**. Indien de gast nalaat een gebrek of storing te melden, kunnen zijn aanspraken geheel of gedeeltelijk komen te vervallen.

8.2 De gast kan de overeenkomst alleen opzeggen bij ernstige gebreken of storingen. Voorafgaand daaraan dient hij de verhuurder bij melding van het gebrek of de storing een redelijke termijn te stellen waarbinnen het probleem opgelost dient te zijn. Dit geldt niet, indien oplossing van het probleem onmogelijk is of door de verhuurder wordt geweigerd, indien onmiddellijke opzegging op grond van een bijzonder belang van de gast dat voor de verhuurder duidelijk is, objectief gezien gerechtvaardigd is en indien de situatie zodanig is, dat het objectief gezien niet redelijk is van de gast te verlangen dat hij zijn verblijf voortzet.

8.3 Voor het **meenemen van huisdieren** geldt:

Het meenemen en onderbrengen van huisdieren in de accommodatie is alleen toegestaan, indien de verhuurder in zijn aanbieding in deze mogelijkheid voorziet en dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

De gast is bij het maken van afspraken hierover verplicht gegevens over de aard en grootte van zijn huisdier(en) naar waarheid te verstrekken.

Handeling in strijd hiermee kan de verhuurder het recht geven tot buitengewone opzegging van de boekingsovereenkomst.

Het onaangekondigd meenemen van huisdieren en het verstrekken van onjuiste gegevens over hun aard en grootte geeft de verhuurder het recht de gast de toegang tot de accommodatie te ontzeggen, de boekingsovereenkomst op te zeggen en annuleringskosten volgens punt 6 van deze voorwaarden in rekening te brengen.

9. Aansprakelijkheidsbeperking

9.1 De verhuurder is conform § 536a van het Duits burgerlijk wetboek niet aansprakelijk voor schade die niet het gevolg is van persoonlijk letsel of gezondheidsschade, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of opzettelijk plichtsverzuim van de verhuurder of een wettelijke vertegenwoordiger of personen die plaatsvervangend aan de verplichtingen van de verhuurder voldoen.

9.2 De aansprakelijkheid van de verhuurder voor meegebrachte voorwerpen conform §§ 701 ff. van het Duits burgerlijk wetboek blijft door deze bepaling onverlet.

9.3 De verhuurder is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen met betrekking tot diensten waarvan duidelijk is dat het daarbij gaat om diensten van derden en waarin tijdens het verblijf uitsluitend voor de gast/opdrachtgever is bemiddeld (bijv. sportevenementen, theaterbezoeken, exposities, enz.). Ditzelfde geldt voor diensten van derden waarin samen met de boeking van de accommodatie al is bemiddeld, voor zover daarbij in de aanbieding resp. de boekingsbevestiging uitdrukkelijk is aangegeven dat het diensten van derden betreft.

10. Verjaring

10.1 Contractuele aanspraken van de gast/opdrachtgever jegens de verhuurder op grond van de boekingsovereenkomst of jegens **TI Bad Marienberg** op grond van de bemiddelingsovereenkomst wegens persoonlijk letsel of gezondheidsschade met inbegrip van contractuele aanspraken op smartengeld die berusten op plichtsverzuim uit nalatigheid van de verhuurder of **TI Bad Marienberg** of op opzettelijk plichtsverzuim of plichtsverzuim uit nalatigheid van de wettelijke vertegenwoordigers van de verhuurder of **TI Bad Marienberg** of personen die plaatsvervangend aan de verplichtingen van de verhuurder of **TI Bad Marienberg** horen te voldoen, verjaren na drie jaar. Dit geldt ook voor aanspraken op vergoeding van andere schade die berust op plichtsverzuim van de verhuurder of **TI Bad Marienberg** uit grove nalatigheid of opzettelijk plichtsverzuim of plichtsverzuim uit grove nalatigheid van de wettelijke vertegenwoordigers van de verhuurder of **TI Bad Marienberg** of personen die plaatsvervangend aan de verplichtingen van de verhuurder of **TI Bad Marienberg** horen te voldoen.

10.2 Alle overige contractuele aanspraken verjaren na één jaar.

10.3 De verjaringstermijn volgens de bovenstaande bepalingen gaat in na afloop van het jaar waarin de aanspraak is ontstaan en als de gast/opdrachtgever bekend is geworden met de omstandigheden of zonder grove nalatigheid bekend had moeten worden met de omstandigheden die de aanspraak jegens de verhuurder of **TI Bad Marienberg** als schuldenaar rechtvaardigen. Indien de laatste dag van deze termijn op een zondag, een in de plaats waar de desbetreffende wilsverklaring moet worden afgegeven, officieel erkende algemene feestdag of een zaterdag valt, wordt de termijn verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

10.4 Indien er tussen de reiziger en **TI Bad Marienberg** onderhandelingen gaande zijn over een claim of de omstandigheden waarop deze claim berust, wordt de verjaring opgeschort tot de reiziger of **TI Bad Marienberg** weigert de onderhandelingen voort te zetten. De voornoemde verjaringstermijn van een jaar begint op zijn vroegst drie maanden na beëindiging van de opschorting.

11. Instructie voor alternatieve geschillenbeslechting; rechtskeuze en rechtbank

11.1 De verhuurder en **TI Bad Marienberg** wijzen er met het oog op de wet over beslechting van consumentengeschillen op, dat bij het openbaar maken van deze boekingsvoorwaarden deelname van de verhuurder en **Bad Marienberg** aan de beslechting van consumentengeschillen geen verplichtend karakter heeft en dat de verhuurder en **TI Bad Marienberg** niet deelnemen aan vrijwillige beslechting van consumentengeschillen. Indien beslechting van consumentengeschillen voor de verhuurder en/of **TI Bad Marienberg** verplicht wordt, wordt de gast/verhuurder hierover op passende wijze geïnformeerd. De verhuurder en **TI Bad Marienberg** verwijzen voor alle overeenkomsten die in het elektronische rechtsverkeer worden afgesloten naar het online Europese platform voor geschillenbeslechting op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.2 Op de overeenkomst tussen de gast of opdrachtgever en de verhuurder of **TI Bad Marienberg** is uitsluitend Duits recht van toepassing. Ditzelfde geldt voor de verdere rechtsverhouding.

11.3 Voor zover bij toelaatbare aanklachten van de gast of de opdrachtgever tegen de verhuurder of **TI Bad Marienberg** in het buitenland voor hun aansprakelijkheid principieel geen Duits recht wordt toegepast, is met betrekking tot de rechtsgevolgen daarvan, in het bijzonder ten aanzien van de aard, omvang en hoogte van de aanspraken van de gast of klant uitsluitend Duits recht van toepassing.

11.4 De gast of de opdrachtgever kan de verhuurder en **TI Bad Marienberg** uitsluitend aanklagen bij de rechtbank waaronder de plaats van vestiging van de verhuurder resp. **TI Bad Marienberg** ressorteert.

11.5 Aanklachten van de verhuurder of **TI Bad Marienberg** tegen de gast of opdrachtgever moeten worden ingediend bij de rechtbank waaronder de woonplaats van de klant ressorteert. Voor het geval dat een gast of opdrachtgever ondernemer of een publiek- of privaatrechtelijk rechtspersoon is of de woonplaats/plaats van vestiging of vaste verblijfplaats van de gast of opdrachtgever gelegen is in het buitenland of op het moment van de aanklacht niet bekend is, wordt overeengekomen dat aanklachten tegen de betreffende gasten of opdrachtgevers moeten worden ingediend bij de rechtbank waaronder de plaats van vestiging van de verhuurder ressorteert.

11.6 De bovenstaande bepalingen gelden niet, indien en voor zover op de overeenkomst bindende bepalingen van de Europese Unie of andere internationale bepalingen van toepassing zijn.